

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL MEGVALÓSÍTOTT ADATKEZELÉSEKRŐL

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése:	BRAVE LINEA 2001 Szolgáltató Betéti Társaság
Adatkezelő cégjegyzékszám:	11-06-005136
Adatkezelő adószáma:	23668751-2-11
Adatkezelő címe:	2890 Tata, Tavasz utca 37
Adatkezelő e-elérhetősége:	info@malomszallastata.hu
Adatkezelő telefonszáma:	+36 30 369 6210

Tartalom

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL MEGVALÓSÍTOTT ADATKEZELÉSEKRŐL	1
ÁRAJÁNLATKÉRÉssel ÉS AZ AJÁNLAT MEGKÜLDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	1
SZÁLLÁSFOGLALÁS ÉS A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE	2
HÍRLEVÉLKÜLDÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	5
ÜZENETKÜLDŐ FELÜLET MŰKÖDTETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	6
SÜTIK ALKALMAZÁSA A WEBOLDALON	8
KAMERA MŰKÖDTETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS.....	10
ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK:.....	13
ADATVÉDELMI INCIDENS.....	13
AZ ADATVÉDELMI INCIDENS KIVIZSGÁLÁSA	14
AZ ADATVÉDELMI INCIDENS ÉRTÉKELÉSE	14
AZ ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A NAIH-NAK	15
AZ ÉRINTETTEK TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL	16
AZ ADATVÉDELMI INCIDENS NYILVÁNTARTÁSA	16
AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:	16

ÁRAJÁNLATKÉRÉssel ÉS AZ AJÁNLAT MEGKÜLDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A szálláshely szolgáltatásai iránt érdeklődő személy elektronikus úton kérhet árajánlatot az Adatkezelőtől. Az árajánlatkérés az info@malomszallastata.hu e-mail-címre küldött elektronikus levélben, illetve a www.malomszallastata.hu weboldalon, a „Kapcsolat” menüpontban elérhető elektronikus üzenetküldő felületen keresztül nyújtható be.

Az Adatkezelő az ajánlat elkészítéséhez és megküldéséhez szükséges személyes adatokat kezeli, majd az elkészített árajánlatot elektronikus úton, e-mailben továbbítja az érdeklődő részére.

Az árajánlat elfogadása önmagában még nem jelenti a szállásfoglalás létrejöttét.

Amennyiben az érintett a szálláshelyet le kívánja foglalni, az Adatkezelő a weboldalán működő online foglalási rendszerhez irányítja.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az érdeklődő által kért szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó árajánlat elkészítése, az érintett részére történő megküldése, valamint az ajánlatkéréssel kapcsolatos kommunikáció és kapcsolattartás.

KEZELT ADATOK KÖRE:

név;

e-mail-cím;

telefonszám, amennyiben az érintett megadja;

az ajánlat elkészítéséhez szükséges, a szállással kapcsolatos egyéb adatok, így különösen:

- tervezett érkezés és távozás időpontja,
- vendégek száma,
- igénybe venni kívánt szállás/szolgáltatás,
- egyéb, az ajánlat elkészítéséhez szükséges információk.

AZ ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI:

A szükséges adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem, vagy nem megfelelően tudja elkészíteni és megküldeni az árajánlatot. A szükséges kapcsolattartási adatok hiányában az ajánlat megküldése és az érdeklődővel történő kapcsolattartás nem biztosítható.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja**, amennyiben az adatkezelés az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtételéhez szükséges.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Adatkezelő az adatokat harmadik személyek részére nem továbbítja ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy Adatkezelő, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az Adatkezelő az árajánlatkéréshez kapcsolódó személyes adatokat az ajánlatkérés és az azt követő kommunikáció lezárásáig, illetve az ajánlat érvényességi idejének lejártáig kezeli. Amennyiben az ajánlatkérést nem követi szerződéskötés vagy szállásfoglalás, az adatokat ezt követően törli.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

SZÁLLÁSFOGLALÁS ÉS A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az árajánlat elfogadását követően az Adatkezelő a vendéget a weboldalon működő online foglalási rendszerhez irányítja.

A weboldalon az Appartman szálláshelykezelő szoftverbe integrált foglalási felület áll az érintettek rendelkezésére, amelyen keresztül a szálláshely-szolgáltatás igénybevétele céljából foglalás kezdeményezhető.

A foglalás során az érintett megadja a foglalás létrehozásához és a szálláshely-szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatait. A foglalás rögzítését követően az adatok az Appartman szálláshelykezelő rendszerben kerülnek nyilvántartásra.

A foglalás véglegesítését követően az Appartman rendszer a vendég részére a megadott e-mail-címre online check-inhez kapcsolódó linket küldhet. Az érintett ezen a felületen megadhatja a szálláshely-szolgáltatás igénybevételéhez szükséges további adatokat.

A szálláshely-szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó, jogszabályban meghatározott vendégadatokat az Adatkezelő a szálláshelykezelő szoftveren keresztül rögzíti, illetve a jogszabályban meghatározott esetben továbbítja a kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyre, a VIZA rendszerbe.

A szálláshely-szolgáltató továbbá köteles a jogszabályban meghatározott adatszolgáltatást teljesíteni a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére. Az NTAK-adatszolgáltatás a szálláshelykezelő szoftveren keresztül, a jogszabályban meghatározott adattartalommal történik.

Az NTAK-ba továbbított adatok statisztikai, személyazonosításra nem alkalmas adatok; az egyes vendégek személye az NTAK-ban nem azonosítható.

A szálláshely-szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan az Adatkezelő a foglalás során teljesített előlegfizetés esetén előlegszámlát, a szolgáltatás teljesítését követően pedig a fennmaradó összeg tekintetében végszámlát állít ki. A számlák kiállítása, elektronikus kezelése és megőrzése a Billingo számlázórendszeren keresztül történik, a vonatkozó számviteli és adójogi előírásoknak megfelelően.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

1. A szállásfoglalás és a szálláshely-szolgáltatás teljesítésének biztosítása, a vendéggel történő kapcsolattartás, a foglaláshoz és fizetéshez kapcsolódó ügyintézés, valamint az online check-in lebonyolítása.
2. Az adatkezelés további célja az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése, így különösen a VIZA rendszerbe és az NTAK részére történő jogszabály szerinti adatszolgáltatás, továbbá a számlázási, számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Foglaláshoz és kapcsolattartáshoz:

- név;
- lakcím;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- érkezés időpontja;
- távozás időpontja;
- foglalás adatai;
- igénybe vett szálláshely/szolgáltatás adatai;
- előleg és fizetési adatok;
- a foglalással kapcsolatos kommunikáció adatai.

Online check-in során kezelt adatok

Az online check-in, illetve a jogszabály szerinti bejelentkezés során a jogszabály által meghatározott személyes adatok kerülnek rögzítésre.

Ezek különösen:

- családi és utónév;
- születési családi és utónév;
- születési hely;
- születési idő;
- nem;
- állampolgárság;

- anya születési családi és utóneve;
- személyazonosításra alkalmas okmány, illetve útiokmány azonosító adatai;
- harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma;
- harmadik országbeli állampolgár esetében a beutazás időpontja és helye;
- a szálláshely címe;
- a szálláshely igénybevételének kezdő időpontja;
- a szálláshely igénybevételének várható befejező időpontja;
- a szálláshely igénybevételének tényleges befejező időpontja.

A fenti adatok körét és az adatkezelés módját jogszabály határozza meg. A vonatkozó szabályozás szerint az okmányt a vendégnek az adatok rögzítése céljából be kell mutatnia; ennek hiányában a szálláshely-szolgáltatás megtagadható.

AZ ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI:

A foglalás teljesítéséhez szükséges személyes adatok megadásának elmaradása esetén a Szolgáltató nem tudja a szállásfoglalást létrehozni vagy a szálláshely-szolgáltatást megfelelően teljesíteni.

A jogszabály alapján kötelező vendégadat-szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok megadásának vagy az előírt okmányadat-rögzítésnek az elmaradása esetén a Szolgáltató a szálláshely-szolgáltatás nyújtását jogszabályi okból nem tudja biztosítani.

Az előleg megfizetésének elmaradása esetén a foglalás a Szolgáltató által meghatározott feltételek szerint nem válik véglegessé.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Foglalás és szálláshely-szolgáltatás teljesítése esetén kezelt adatok esetében:

A foglalás létrehozásához és a szálláshely-szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul**, amennyiben az adatkezelés a szerződés megkötéséhez, illetve teljesítéséhez szükséges.

Online check-in és a számlázás során kezelt adatok esetében:

az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja**, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

A szálláshely-szolgáltatót terhelő adatkezelési és okmányadat-rögzítési kötelezettséget a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló **2016. évi CLVI. törvény 9/H. §-a, valamint az annak végrehajtására kiadott 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet** határozza meg

A számlázással kapcsolatos adatkezelés esetén pedig a **számvitelről szóló 2000. évi C. törvény** az irányadó.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozókat von be.

Adatfeldolgozó megnevezése: Appartman PMS Technologies Kft.

Adatfeldolgozó címe: 3557 Bükkszentkereszt, Dózsa utca 2.

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Appartman szálláshelykezelő rendszer üzemeltetője

Adatfeldolgozó megnevezése: Billingo Technologies Zrt.

Adatfeldolgozó címe: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Az elektronikus számla kiállítására alkalmas „Billingo” elnevezésű szoftver üzemeltetője.

Adatfeldolgozó megnevezése: Websupport Magyarország Kft.

Adatfeldolgozó címe: HU 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

Adatfeldolgozó telefonszáma: +36.22787674

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Tárhelyszolgáltatás biztosítása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő a foglalással összefüggő személyes adatokat a jogszabályban meghatározott kötelezettségei teljesítése, illetve a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben továbbítja az arra jogosult címzettek részére.

A jogszabály alapján rögzített vendégadatok a VIZA rendszerbe kerülnek továbbításra. az NTAK-ba a szálláshelykezelő szoftveren keresztül a jogszabályban meghatározott, személyes adatot nem tartalmazó statisztikai adatok kerülnek továbbításra.

A fizetéshez szükséges adatok a banki, illetve SZÉP-kártyás fizetésben részt vevő pénzügyi vagy fizetési szolgáltató részére továbbításra kerülhetnek.

Továbbá felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy Adatkezelő, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A foglalással kapcsolatos személyes adatokat az Adatkezelő a foglalás és a szálláshely-szolgáltatás teljesítéséhez szükséges időtartamig, továbbá az esetlegesen alkalmazandó jogszabályi megőrzési idő alatt kezeli.

A számviteli bizonylatok és az azok alapjául szolgáló adatok megőrzésére a számviteli jogszabályok szerinti megőrzési idő vonatkozik.

A jogszabály alapján kezelt VIZA-adatok tekintetében kötelezettséget a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló **2016. évi CLVI. törvény** szerinti megőrzési idő alkalmazandó.

A törvény szerint a szálláshely-szolgáltató a meghatározott vendégazonosító és okmányadatokat a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig kezeli.

Az egyéb, szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzési idejét az adott adatkezelési cél, illetve az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges időtartam határozza meg.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

HÍRLEVÉLKÜLDÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS
--

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A szálláshely szolgáltatásai, újdonságai, csomagajánlatai és akciók időszakai iránt érdeklődő személy a weboldalon elérhető hírlevél-feliratkozási felületen keresztül feliratkozhat az Adatkezelő hírlevelére. A feliratkozás során a feliratkozó nevét és e-mail-címét adja meg, valamint hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatkezelő részére hírlevelet, illetve marketingtartalmú elektronikus üzeneteket küldjön.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az adatkezelés célja a feliratkozó tájékoztatása az Adatkezelő újdonságairól, szálláshely-szolgáltatásaival kapcsolatos információkról, csomagajánlatokról, kedvezményekről és akciók időszakokról, valamint egyéb, a szálláshely szolgáltatásaihoz kapcsolódó marketingtartalmakról.

KEZELT ADATOK KÖRE:

név;

e-mail-cím

a hírlevélre történő feliratkozás ténye és időpontja;
a hozzájárulás megadásával, illetve visszavonásával kapcsolatos adatok.

AZ ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI:

A név és e-mail-cím megadása, valamint a hírlevél küldéséhez szükséges hozzájárulás megadása önkéntes. Az adatok megadásának, illetve a hozzájárulás megadásának elmaradása esetén az érintett nem tud feliratkozni a hírlevélre, így az Adatkezelő nem tud részére hírlevelet, újdonságokról, csomagajánlatokról és akciós időszakokról szóló elektronikus tájékoztatást küldeni.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja** alapján. A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be.

Adatfeldolgozó megnevezése: Websupport Magyarország Kft.

Adatfeldolgozó címe: HU 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

Adatfeldolgozó telefonszáma: +36.22787674

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Tárhelyszolgáltatás biztosítása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Adatkezelő az adatokat harmadik személyek részére nem továbbítja ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy Adatkezelő, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az Adatkezelő a személyes adatokat a hírlevélre vonatkozó hozzájárulás visszavonásáig, illetve a hírlevél-szolgáltatás megszűnéséig kezeli. A hozzájárulás visszavonását követően az érintett adatai a hírlevél-küldési adatbázisból törlésre kerülnek, kivéve, ha azok további megőrzését jogi igény érvényesítése, illetve valamely jogszabályi kötelezettség teljesítése indokolja.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

ÜZENETKÜLDŐ FELÜLET MŰKÖDTETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A szálláshely szolgáltatásai iránt érdeklődő, illetve a szolgáltatással kapcsolatban észrevételt, visszajelzést vagy panaszt tenni kívánó érintett a weboldalon elérhető üzenetküldő felületen keresztül is felveheti a kapcsolatot az Adatkezelővel. Az érintett az üzenet elküldése során megadja nevét, e-mail-címét, opcionálisan telefonszámát, valamint az üzenet szövegét. Az Adatkezelő az üzenetben foglaltaknak megfelelően kezeli és megválaszolja az érintett megkeresését, illetve szükség esetén megteszi a további intézkedéseket.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az érintett megkeresésének fogadása és megválaszolása, az árajánlatkérések kezelése, a szálláshely szolgáltatásaival kapcsolatos tájékoztatás nyújtása, továbbá az érintett által megküldött pozitív vagy negatív visszajelzések, észrevételek és panaszok kivizsgálása, kezelése és megválaszolása.

KEZELT ADATOK KÖRE:

név;
e-mail-cím;
telefonszám, amennyiben az érintett azt önkéntesen megadja;
az üzenetben, megkeresésben, visszajelzésben vagy panaszban foglalt személyes adatok;
a megkeresés, illetve az üzenet elküldésének időpontja;
az ügyintézéshez, valamint a megkeresés megválaszolásához szükséges további adatok.

AZ ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI:

A név és e-mail-cím megadása az üzenetküldéshez szükséges. Ezen adatok megadásának hiányában az Adatkezelő nem tudja megfelelően azonosítani a megkeresés küldőjét, illetve nem tudja részére a megkeresésére adott választ megküldeni.

A telefonszám megadása opcionális, annak elmaradása nem akadályozza az üzenet elküldését és a megkeresés kezelését.

Az üzenet tartalmának megadása az érintett megkeresésének jellegétől függően szükséges ahhoz, hogy az Adatkezelő a megkeresést, árajánlatkérést, visszajelzést vagy panaszt érdemben kezelni és megválaszolni tudja.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a megkeresés jellegétől függően a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja**, amennyiben az adatkezelés az érintett kérésére történő, szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges, így különösen árajánlatkérés esetén.

Az egyéb általános kapcsolatfelvételek és visszajelzések kezelése tekintetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos **érdek**,

Az Adatkezelő jogos érdekének bemutatása: az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresések megfelelő kezelése, a szolgáltatás minőségének fenntartása és fejlesztése, valamint az ügyfélkapcsolatok kezelése.

A panaszok kezelése során, amennyiben az adatkezelést jogszabály írja elő, az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja** szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

Ebben az esetben a **fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a az irányadó.**

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be.

Adatfeldolgozó megnevezése: Websupport Magyarország Kft.

Adatfeldolgozó címe: HU 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

Adatfeldolgozó telefonszáma: +36.22787674

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Tárhelyszolgáltatás biztosítása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Adatkezelő az adatokat harmadik személyek részére nem továbbítja ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására

kötelezi az Adatkezelőt, úgy Adatkezelő, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az Adatkezelő a megkereséshez kapcsolódó személyes adatokat az adott megkeresés, illetve ügy lezárásáig, majd ezt követően az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig kezeli.

Amennyiben a megkeresésből szerződéses jogviszony jön létre, az adatokat az adott szerződéshez kapcsolódó adatkezelési és megőrzési szabályok szerint kezeli az Adatkezelő.

Panasz esetén az Adatkezelő a panaszhoz kapcsolódó adatokat a panaszkezelésre irányadó jogszabályokban meghatározott időtartamig, 3 évig őrzi meg

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

SÜTIK ALKALMAZÁSA A WEBOLDALON

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő weboldala a megfelelő működés, a felhasználói élmény javítása, a weboldal használatának elemzése, érdekében sütiket (cookie-kat) alkalmaz.

A sütik olyan kis adatfájlok, amelyeket a weboldal a weboldalt meglátogató személy eszközén helyez el.

A sütik lehetővé teszik többek között a weboldal egyes funkcióinak megfelelő működését, a felhasználói beállítások megjegyzését, a weboldal használatának elemzését.

A weboldal első látogatásakor a cookie-kezelő felületen az érintett kiválaszthatja, hogy mely, nem feltétlenül szükséges sütik alkalmazásához járul hozzá.

A hozzájárulás az érintett által meghatározott beállítások szerint kerül rögzítésre. Az érintett a hozzájárulását később bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a weboldalon elérhető cookie-beállításokon keresztül.

Süti neve	Kategória	Célja	T á r o l á s időtartama
cookieadmin_consent	Szükséges süti	A CookieAdmin WordPress-bővítmény által kezelt hozzájárulási beállítások tárolása, a látogató sütiválasztásának megjegyzése.	Munkamenet
_ga	Elemző süti	A látogatók megkülönböztetése, illetve a weboldal használatára vonatkozó statisztikák elkészítésének támogatása.	400 nap
_ga	Elemző süti	A látogatók azonosítására szolgáló azonosító tárolása az analitikai mérések céljából.	400 nap

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A sütik alkalmazásának célja:

a weboldal biztonságos és megfelelő működésének biztosítása;
a hozzájárulási és cookie-beállítások megjegyzése;

a weboldal látogatottságának és használatának elemzése;
a weboldal teljesítményének és felhasználói élményének javítása;

A weboldalon alkalmazott sütik kategóriái

1. Szükséges sütik

A szükséges sütik a weboldal alapvető működéséhez szükségesek. Ezek biztosíthatják többek között a biztonságos működést, a hozzájárulási beállítások kezelését és a weboldal alapvető funkcióinak megfelelő működését.

E sütik alkalmazásához az érintett hozzájárulása nem szükséges, amennyiben azok kizárólag a kért szolgáltatás nyújtásához, illetve a weboldal megfelelő és biztonságos működéséhez feltétlenül szükségesek.

3. Elemző sütik

Az elemző sütik a weboldal látogatóinak interakcióit és a weboldal használatát elemzik. Segítségükkel az Adatkezelő információt kaphat többek között a látogatások számáról, a látogatók weboldalon tanúsított viselkedéséről, a visszafordulási arányról és a forgalom forrásáról.

Az elemző sütik alkalmazására az érintett előzetes hozzájárulása alapján kerül sor.

KEZELT ADATOK KÖRE:

A sütik típusától és az alkalmazott technológiától függően kezelhetők különösen:

az érintett eszközére és böngészőjére vonatkozó technikai adatok;

IP-cím vagy annak egy része;

a weboldalon végzett műveletekre, látogatásra és navigációra vonatkozó adatok;

a látogatás időpontja és időtartama;

a megtekintett oldalak;

a forgalom forrására vonatkozó adatok;

a weboldal használatával kapcsolatos statisztikai adatok;

A ténylegesen kezelt adatok körét az alkalmazott sütik és harmadik fél szolgáltatások konkrét technikai működése határozza meg.

AZ ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI:

A szükséges sütik letiltása a weboldal egyes funkcióinak nem megfelelő működését vagy a weboldal használatának korlátozását eredményezheti.

A nem feltétlenül szükséges sütikhez való hozzájárulás megtagadása nem akadályozza a weboldal alapvető használatát, azonban ennek következtében egyes funkcionális szolgáltatások nem, vagy nem teljes körűen működhetnek, az Adatkezelő pedig nem tudja az érintett számára személyre szabott hirdetéseket megjeleníteni, illetve a weboldal használatára vonatkozó elemzéseket a hozzájárulást igénylő sütik segítségével elvégezni.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A feltétlenül szükséges sütik alkalmazásának jogalapja **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** szerinti jogos érdek.

Az Adatkezelő jogos érdeke: a weboldal biztonságos, megfelelő és zavartalan működésének biztosítása, az alapvető weboldalfunkciók működtetése, valamint a felhasználói beállítások és a sütikre vonatkozó hozzájárulások megfelelő kezelése. E sütik alkalmazása nélkül a weboldal egyes alapvető

funkciói nem lennének megfelelően biztosíthatók, ezért az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

A nem feltétlenül szükséges – így különösen a funkcionális, elemző és hirdetési – sütik alkalmazásának jogalapja **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja** szerint az érintett előzetes hozzájárulása.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és annak elmaradása nem akadályozza a weboldal alapvető használatát. Az érintett a már megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be.

Adatfeldolgozó megnevezése: Websupport Magyarország Kft.

Adatfeldolgozó címe: HU 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

Adatfeldolgozó telefonszáma: +36.22787674

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Tárhelyszolgáltatás biztosítása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Adatkezelő az adatokat harmadik személyek részére nem továbbítja ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy Adatkezelő, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A sütik megőrzési ideje azok típusától és beállításától függ. A munkamenethez kötött sütik jellemzően a böngészési munkamenet végén törölődnek, a hirdetési és elemző sütik hosszabb ideig, (400 napig) maradnak az érintett eszközén.

A cookie-hozzájárulás nyilvántartásának alapértelmezett időtartama **400 nap**.

Az érintett a hozzájárulását annak lejáratá előtt is bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

KAMERA MŰKÖDTETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő a szálláshely területén jogos érdeke alapján vagyonvédelmi célból elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz. A szálláshelyen 1 db kamera működik, amely a szálláshely bejáratához vezető lépcső területét figyeli, és az érkező, illetve távozó személyek képmását rögzítheti.

A kamerarendszer a szálláshely biztonságának, valamint az Adatkezelő tulajdonát képező vagyontárgyak védelmének biztosítását szolgálja.

A kamera kizárólag a vagyonvédelmi cél eléréséhez szükséges területet figyeli. A kamera látószöge alapján az Adatkezelő törekszik arra, hogy a megfigyelés ne terjedjen ki a cél eléréséhez nem szükséges területekre.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

a szálláshely és az ott található vagyontárgyak védelme; a jogsértő cselekmények, különösen a jogosulatlan behatolás, rongálás, lopás megelőzése, észlelése és szükség esetén bizonyítása; biztonsági esemény esetén az esemény körülményeinek tisztázása és a szükséges intézkedések megtétele.

KEZELT ADATOK KÖRE:

A kamerafelvétel alapján kezelt személyes adat különösen:

az érintett képmása;
az érintett megjelenésére, mozgására és érkezésére/távozására vonatkozó információ;
a felvétel készítésének időpontja.

A kamera hangfelvételt nem rögzít.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek,

Az Adatkezelő jogos érdeke a szálláshely, valamint az ott található vagyontárgyak védelme, továbbá a jogsértő cselekmények megelőzése és az esetleges biztonsági események kivizsgálása.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Adatkezelő az adatokat harmadik személyek részére nem továbbítja ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy Adatkezelő, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- főszabály szerint a rögzítéstől számított 15 nap;
- amennyiben az érintett a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján a felvételtől másolatot kér és azt az Adatkezelő biztosítja, a felvételt a másolat átadásáig korlátozza, ezt követően, - ha letelt a rögzítéstől számított 15 nap -, törli az Adatkezelő;
- amennyiben a hatóság hivatalos eljárása során megkeresi az Adatkezelőt és az Adatkezelő számára a korlátozott felvételt átadja, úgy a felvétel Hatóság részére történő átadásáig, feltéve, hogy letelt a rögzítéstől számított 15 nap;
- amennyiben a kérelem benyújtása után az előbbi két átadás-átvételi esemény egyike sem valósul meg, úgy legkésőbb a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdés alapján az általános elévülési ideig, azaz 5 évig őrzi meg.

A kamerafelvételek megtekintésére és azok korlátozására kizárólag az Adatkezelő tulajdonosai, illetve az általuk erre kifejezetten felhatalmazott személyek jogosultak.

A felvételekhez való hozzáférés kizárólag a meghatározott adatkezelési célokkal összefüggésben, szükséges és indokolt esetben történhet.

A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban Szvmt.) hatálya ugyan nem terjed ki az Adatkezelőre, ugyanakkor annak érdekében, hogy az Adatkezelő minél kevésbé terjeszkedjen az érintettek magánszférájába, alkalmazza az Szvmt. 31. §-ban foglalt rendelkezéseket, amelyek alapján minden, a kamerával rögzített felvételekbe történő betekintésről jegyzőkönyvet vesz fel, amiben rögzíti az Szvmt. végrehajtásáról szóló 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet 10. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat. A jegyzőkönyv kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő

jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke az elektronikus megfigyelőrendszerhez kapcsolódó hozzáférések ellenőrizhetőségének, az elszámoltathatóság követelményének, valamint a felvételek jogszerű felhasználásának utólagos bizonyíthatósága.

Az Szvmt. előírásán túl az Adatkezelő a felvételek korlátozásáról is jegyzőkönyvet készít az elszámoltathatóság elvének való megfelelés érdekében.

A kamerafelvételek megismerésére és azok korlátozására vonatkozó jegyzőkönyveket az Adatkezelő az adatkezelés helyén tárolja, és azokat a felvétel megismerésétől számított harminc napig őrzi meg. A megőrzési idő meghatározása során az Adatkezelő a 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet 10. § (2) bekezdésében foglalt határidőt, mint adatvédelmi szempontból megfelelő garanciát vette figyelembe. A megőrzési idő lejártát követően a jegyzőkönyvek biztonságos megsemmisítésre kerülnek.

Abban az esetben, amennyiben Ön a GDPR 15. cikk (3) bekezdés alapján az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az **Adatkezelőtől** kéri, úgy az **Adatkezelő** azt a rendelkezésére bocsátja, azonban a másolat igénylésére vonatkozó jog mások jogait és szabadságait hátrányosan nem érintheti.

Az érintett élhet a GDPR 18. cikke szerinti korlátozási jogával a felvétel fent meghatározott tárolási idején belül (jelen esetben a rögzítéstől számított 15 napig). Ebben az esetben meg kell jelölnie, hogy milyen okból kéri, hogy az **Adatkezelő** a felvételt a tárolási határidő elteltével se törölje vagy semmisítse meg. Ilyen okok a GDPR 18. cikk (1) bekezdése szerint az alábbiak lehetnek:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az **Adatkezelőnek** már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ugyanis úgy véli, hogy az **Adatkezelő** vagy harmadik személy jogos érdeke okán nem korlátozhatta volna az ő magánszféráját.

A korlátozott felvételek tárolásának határideje

- amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az **Adatkezelő** ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- amennyiben az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ugyanis úgy véli, hogy az **Adatkezelő** vagy harmadik személy jogos érdeke okán nem korlátozhatta volna az ő magánszféráját, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az **Adatkezelő** jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;
- amennyiben az érintett véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy az érintett véleménye szerint az **Adatkezelőnek** már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, úgy a korlátozott felvételeket az **Adatkezelő** az alábbi határidőig őrzi meg:
 - o amennyiben a korlátozott felvételtől az érintett a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján másolatot kér és ezt az **Adatkezelő** számára biztosítja, a másolat átadásáig;
 - o a hatóság hivatalos eljárása során megkeresi az **Adatkezelőt** és az **Adatkezelő** számára a korlátozott felvételt átadja, úgy a felvétel hatóság részére történő átadásáig;
 - o amennyiben az előbbi két feltétel egyike sem valósul meg, úgy legkésőbb a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdés alapján az általános elévülési ideig, azaz 5 évig őrzi meg.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az **Adatkezelő** a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségeire észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK:

Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

ADATVÉDELMI INCIDENS

ADATVÉDELMI INCIDENS ÉSZLELÉSE ÉS JELENTÉSE

Az incidenskezeléssel összefüggésben elsődleges az adatvédelmi incidens azonosítása.

Adatvédelmi incidens a GDPR 4. cikk 12. pontja értelmében a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidens csak azokra az esetekre vonatkozik, amikor a személyes adatok biztonsága sérül.

Minden adatkezelést végző személy köteles a tudomására jutott adatvédelmi incidenst írásban haladéktalanul jelenteni a szálláshely tulajdonosának. A jelentésnek legalább az alábbi adatokat tartalmaznia kell:

- az adatvédelmi incidenst észlelő személy neve,
- amennyiben az adatvédelmi incidens észlelő és jelentő személy nem azonos, úgy az adatvédelmi incidenst jelentő személy nevét,
- az adatvédelmi incidens rövid leírását, valamint
- annak tényét, hogy az észlelt adatvédelmi incidens érinti-e az Adatkezelő informatikai rendszerét vagy sem.

Az adatvédelmi incidensről, amennyiben az informatikai rendszert érint, a tulajdonosoknak azonnal értesítenie kell az informatikai feladatokat ellátó személyt is, annak érdekében, hogy megkezdődhessen az adatvédelmi incidens kivizsgálása és értékelése.

Az adatvédelmi incidens jelentésének bizonyítható módon kell megtörténnie.

A bejelentés érkezését követően a szálláshely tulajdonosai és a kivizsgálásba bevont személyek haladéktalanul megkezdik az adatvédelmi incidens kivizsgálását és értékelését. A kivizsgálásban és értékelésben valamennyi érintett személy együttműködni köteles.

AZ ADATVÉDELMI INCIDENS KIVIZSGÁLÁSA

Az adatvédelmi incidens kivizsgálását végző személyek (szálláshely tulajdonosai és informatikus) megvizsgálják a bejelentést és amennyiben szükséges, a bejelentőtől, további adatokat kérnek az incidensre vonatkozóan.

Az Adatkezelő az alábbi információkat (amennyiben azok a jelentésből nem derülnek ki) lehetőségéhez mérten köteles felderíteni:

- az adatvédelmi incidens bekövetkezésének időpontja és helye,
- az adatvédelmi incidens által érintett adatok köre,
- az adatvédelmi incidenssel érintett személyek köre és száma.

Ezen adatokból az Adatkezelő összegzést készít az adatvédelmi incidens várható hatásairól és cselekvési tervet készít a következményeinek enyhítése érdekében.

A vizsgálatot legkésőbb az adatvédelmi incidens bekövetkezésének tudomásra jutástól számított 72 órán belül amennyiben lehetséges be kell fejezni, és bejelenteni a NAIH részére egészben vagy részletekben, amennyiben az valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

AZ ADATVÉDELMI INCIDENS ÉRTÉKELÉSE

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket három kategóriába sorolja:

- 1. kategória: valószínűsíthetően kockázattal nem járó incidens
- 2. kategória: valószínűsíthetően alacsony kockázattal járó incidens
- 3. kategória: valószínűsíthetően magas kockázattal járó incidens.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst az alábbi szempontok szerint értékeli:

- az adatkezelő típusa,
- az incidens típusa (bizalmassági, integritási vagy elérhetőségi),
- a személyes adatok jellege (személyes adat / különleges kategória/bűnügyi adat),
- személyes adatok érzékenysége (gyermek, kiszolgáltatott személy),
- a személyes adatok száma,
- az érintett személyek száma,
- az érintett természetes személyek kategóriái,
- az érintett természetes személyek azonosíthatósága,
- az érintett adatkezelés jogalapja,
- az adatkezelés jellege, típusa
 - o automatizált adatkezeléssel hozott döntés jellemzően magasabb kockázatú
 - o pontozással, értékeléssel járó adatkezelés
 - o érintett módszeres megfigyelése,
- a természetes személyre nézve fennálló következmények valószínűsége és súlyossága.
- Érintettet érintő esetleges hátrányos jogkövetkezmények értékelése
 - o vagyoni kár
 - o hátrányos megkülönböztetés
 - o kirekesztés
 - o egyéb magánjellegű jogkövetkezmények
 - o érintett nem rendelkezhet az adataival
 - o személyazonossággal visszaélés kockázata
 - o joggyakorlás korlátozottsága/elvesztése
 - o üzleti hátrány, bevételkiesés.
- Adatkezelő és érintett közötti viszonyrendszer
 - o érintettnek tartozása áll fenn az Adatkezelővel szemben
 - o munkaviszony megszüntetéssel érintettek adatkezelése (azonnali hatályú felmondással került megszüntetésre a munkaviszony)
 - o folyamatos konfliktus az érintett-Adatkezelő között.

Az Adatkezelő az incidens értékelése során az alábbi konkrét szempontok alapján értékeli:

- az incidensben érintett adatok között találhatóak a személyes adatok különleges kategóriába eső adatok,
- az incidensben érintett személyes adatok száma nagy,
- az incidensben érintett természetes személyek között találhatóak kiskorú természetes személyek,
- az incidensben érintett természetes személyek száma nagy,
- az incidensben érintett személyes adatok alkalmasak az érintettel történő közvetlen kapcsolatfelvételre (így különösen lakcím, telefonszám, e-mail cím),
- az incidensben érintett adatkezelés jogalapja az érintett vagy egy másik természetes személy **létfontosságú érdekeinek¹ védelme**,
- az incidensben érintett adatkezelés jogalapja: **közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának** keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az incidensben érintett adatkezelés jogalapja: Adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek érvényesítéséhez** szükséges.
- a személyes adatok alkalmasak az érintett természetes személy személyazonosságának ellopására vagy a személyazonosságával való visszaélésre,
- az incidensben érintett személyes adatok alkalmasak arra, hogy pénzügyi veszteséget okozzanak az érintettjüknek.

Az incidenst az Adatkezelő „1. kategória: valószínűsíthetően kockázattal nem járó incidens” -nek minősíti, ha:

- a felsorolt feltételek közül legfeljebb kettő áll fenn és
- az Adatkezelő képes annak bizonyítására, hogy az érintett személyes adatokat olyan fizikai és/vagy informatikai védelemmel látta el, amely védelem az incidens bekövetkezése óta nem sérült.

Az incidenst az Adatkezelő „2. kategória: valószínűsíthetően alacsony kockázattal járó incidens” -nek minősíti, ha:

- a felsorolt feltételek közül egy áll fenn és
- az Adatkezelő nem képes annak bizonyítására, hogy az érintett személyes adatokat olyan fizikai és/vagy informatikai védelemmel látta el, amely védelem az incidens bekövetkezése óta nem sérült.

Az incidens az Adatkezelő „3. kategória: valószínűsíthetően magas kockázattal járó incidens” -nek minősíti, ha:

- a felsorolt feltételek közül legalább kettő áll fenn és
- az Adatkezelő nem képes annak bizonyítására, hogy az érintett személyes adatokat olyan fizikai és/vagy informatikai védelemmel látta el, amely védelem az incidens bekövetkezése óta nem sérült.

AZ ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A NAIH-NAK

Amennyiben az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst 2. kategóriába vagy 3. kategóriába tartozónak minősíti, úgy a szálláshely tulajdonosai az értékelés megtörténtét követően, de legkésőbb **72 órával az után, hogy az adatvédelmi incidens az Adatkezelő tudomására jutott, az adatvédelmi incidenst bejelenti a NAIH-nak.**

A NAIH-nak történő bejelentésnek tartalmaznia kell:

- az adatvédelmi incidenssel érintett adatok körét és hozzávetőleges számát,
- az adatvédelmi incidenssel érintett személyek körét és hozzávetőleges számát,
- az adatvédelmi incidens jellegét, körülményeit,
- a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségét,
- az adatvédelmi incidens valószínűsíthető következményeit és
- az adatvédelmi incidens orvoslására és enyhítésére megtett intézkedéseket.

¹ Létfontosságú érdek például, de nem kizárólagosan: járvány, katasztrófa, szükséghelyzet.

AZ ÉRINTETTEK TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő a kockázati értékelés elvégzését követően indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az adatvédelmi incidensben érintetteket.

Az érintetteket írásban, elektronikus vagy postai úton kell tájékoztatni, amely kizárólag akkor mellőzhető, ha az érintett elérhetősége ismeretlen.

Az érintetteket úgy kell tájékoztatni minden esetben, hogy annak ténye, tartalma és a tájékoztatott érintetti kör bizonyítható legyen.

Nem kell az érintetteket tájékoztatni:

- ha az Adatkezelő olyan technikai, szervezési, védelmi intézkedéseket hajtott végre az érintett adatokra vonatkozóan, amelyek megakadályozzák az illetéktelen személyek számára való hozzáférést az adatokhoz vagy megakadályozzák az adatok értelmezhetőségét,
- ha az adatvédelmi incidens bekövetkezését követően az Adatkezelő olyan intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy a feltárt adatkezelési kockázat valószínűsíthetően nem valósul meg,
- ha a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ebben az esetben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, mely tájékoztatás elektronikus úton is megtörténhet.

AZ ADATVÉDELMI INCIDENS NYILVÁNTARTÁSA

Az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő nyilvántartást vezet.

A nyilvántartás tartalmazza legalább:

- az érintett személyes adatok körét,
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens időpontját,
- az adatvédelmi incidens körülményeit,
- az adatvédelmi incidens hatásait,
- az elhárítására megtett intézkedéseket,
- az adatvédelmi incidens kivizsgálásának hatására bevezetett helyesbítő-megelőző intézkedéseket.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, *[csak abban az esetben, amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a),]*
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával, *[csak abban az esetben, ha az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) vagy b) és az adatkezelés automatizált módon történik,]*
- tiltakozhat az adatkezelés ellen, *[csak abban az esetben, ha az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f)]*

Érintett tiltakozási jogának érvényesítése: Adatkezelő külön felhívja az érintett figyelmét, hogy jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű feladat ellátásán alapuló kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozáshoz való jogát szóban, vagy az adatkezelő fenti elérhetőségén terjesztheti elő

- jogorvoslattal élhet.

Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az Adatkezelőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetősége(ke)n. Az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére, vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

A kérelmek benyújtásával kapcsolatban itt tájékozódhat: <https://www.naih.hu>